

Izšel prevod SIST ISO 10014:2006, Vodenje kakovosti – Smernice za doseganje finančnih in ekonomskih koristi

*mag. Mojca Lampič,
SIST, Ljubljana*

Prevod standarda SIST ISO 10014:2006 boste lahko prejeli od 1. februarja 2009 dalje.

Ta standard je namenjen najvišjemu vodstvu organizacije in dopolnjuje standard ISO 9004 z izboljšavami delovanja. Daje smernice za uresničevanje finančnih in ekonomskih koristi z uspešno uporabo osmih načel vodenja kakovosti, ki izhajajo iz standarda ISO 9000:2005. Ta načela se v nadaljevanju tega standarda imenujejo “načela vodenja”. Namen tega dokumenta je zagotoviti najvišjemu vodstvu informacije, ki mu olajšajo uspešno uporabo načel vodenja, ter izbiro metod in orodij, ki omogočajo trajen uspeh organizacije. Kot orodje za analizo vrzeli in prednostno razvrščanje je vključeno samoocenjevanje (v dodatku A).

Ta standard gradi na med seboj povezanih načelih vodenja za razvijanje procesov, ki omogočajo uresničitev ciljev organizacije in so osredotočenost na odjemalce, voditeljstvo, vključenost zaposlenih, procesni pristop, sistemski pristop k vodenju, nenehno izboljševanje, odločanje na podlagi dejstev in vzajemno koristni odnosi z dobavitelji. Sprejem teh načel vodenja je strateška odločitev najvišjega vodstva. Potrjuje povezavo med uspešnim vodenjem ter uresničevanjem finančnih in ekonomskih koristi. S širjenjem ustreznih metod in orodij se pospešuje razvoj doslednega, sistematičnega pristopa k doseganju finančnih in ekonomskih ciljev.

Ekonomska korist se na splošno doseže z uspešnim vodenjem virov in izvajanjem ustreznih procesov za izboljšanje skupne vrednosti in zdravja organizacije. Finančna korist je rezultat izboljševanja organizacije, izražen v denarju in uresničen s stroškovno učinkovitim vodenjem znotraj organizacije.

Uspešno povezovanje načel vodenja sloni na uporabi procesnega pristopa in na metodologiji PDCA (planiraj, izvedi, preveri, ukrepaj). Tak pristop omogoča najvišjemu vodstvu, da oceni zahteve, planira aktivnosti, namenja ustrezna sredstva, izvaja nenehne izboljšave in meri rezultate, da ugotovi uspešnost. Najvišjemu vodstvu omogoča, da na podlagi informacij sprejema odločitve, naj se te nanašajo na opredelitev strategije trgovanja, razvoj novega proizvoda ali na izvajanje finančnih sporazumov.

Finančne in ekonomske koristi, ki so lahko rezultat uporabe načel vodenja, vključujejo:

- izboljšano donosnost,
- izboljšane prihodke,
- izboljšano izrabo proračuna,
- zmanjšane stroške,
- izboljšan denarni tok,

- izboljšano donosnost naložb,
- povečano konkurenčnost,
- izboljšano ohranitev in zvestobo odjemalcev,
- izboljšano uspešnost odločanja,
- optimizirano uporabo razpoložljivih virov,
- zvišano odgovornost zaposlenih,
- izboljšani intelektualni kapital,
- optimizirane, uspešne in učinkovite procese,
- izboljšano delovanje dobaviteljske verige,
- skrajšan čas, potreben, da proizvod pride na trg,
- okrepljeno delovanje, verodostojnost in trajnostni razvoj organizacije.

Ta mednarodni standard enakovredno velja za organizacije, katerih proizvodi vključujejo storitve, programsko opremo, strojno opremo in predelane materiale. Pomemben je tako za javni kot za zasebni sektor in lahko da koristne napotke ne glede na število zaposlenih, raznolikost proizvodov, prihodek, kompleksnost procesov ali število lokacij. Prav tako nudi pomoč tudi javnim in vladnim organizacijam pri omogočanju zdržne gospodarske rasti, blaginje in napredka.

Standard prepoznava metode in orodja, ki so vodstvu na voljo za pomoč pri doseganju teh koristi. Sestavljajo ga smernice in priporočila in ni namenjen certificiranju, regulativni ali pogodbeni uporabi.