

SOLVIT, brezplačna pomoč slovenskim izvoznikom na trge v EU

Mojca Bešter,

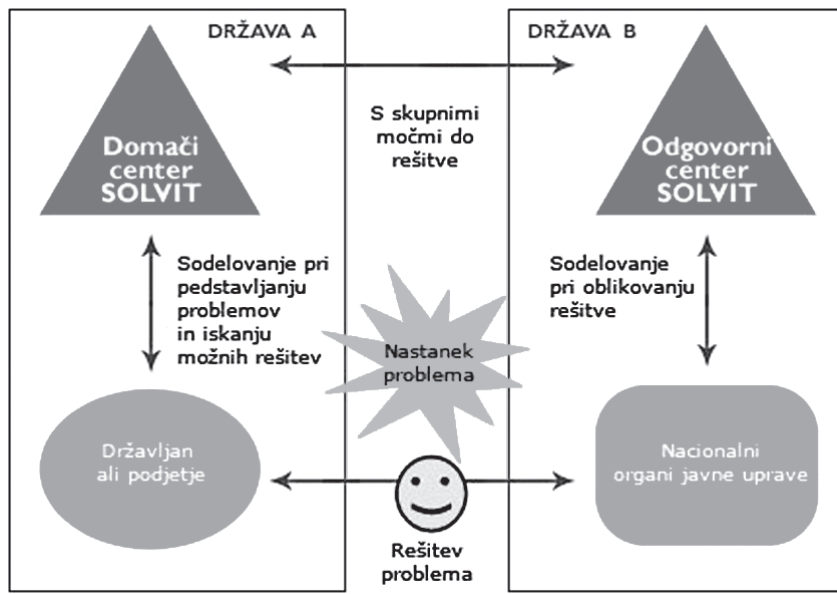
Ministrstvo za gospodarstvo, Center SOLVIT, Ljubljana

Sistem SOLVIT¹ je neformalen, hiter, učinkovit in pragmatičen način pomoči podjetnikom (pa tudi državljanom), kadar so kršene njihove pravice na notranjem trgu Evropske unije, saj imajo podjetja pravico ustanavljanja, opravljanja storitev in poslovanja kjer koli v Evropski uniji. Vendar se v praksi dogaja, da zaradi pomanjkljivih informacij ali napačne razlage prava Evropske unije pri organih javne uprave prihaja do različnih težav, ki ovirajo poslovanje podjetij.

SOLVIT je julija 2002 ustanovila Evropska komisija, slovenski Center SOLVIT pa deluje od 1. maja 2004 na Ministrstvu za gospodarstvo. Slovenski Center SOLVIT je bil ustanovljen na podlagi sklepa Vlade RS.

¹ Beseda SOLVIT izhaja iz angleščine 'Solve it' in se uporablja v vseh uradnih jezikih EU.

Osnovna njegova naloga je reševanje čezmejnih problemov na notranjem trgu Evropske unije, ko sta vključeni dve državi. Če na primer slovenski podjetnik želi tržiti svoje izdelke ali opravljati storitve na trgu druge članice Evropske unije, pa mu organi te države zavrnejo dostop na njen trg, se lahko pritoži na slovenski Center SOLVIT (v tem primeru »domači« center); ta bo kontaktiral center SOLVIT v drugi državi, kjer je problem nastal (v tem primeru »odgovorni« center) in v medsebojnem sodelovanju skušal najti rešitev.



SOLVIT lahko pomaga slovenskim podjetnikom, ko naletijo na težave na trgih znotraj Evropske unije na naslednjih področjih:

- dostop proizvodov na trg proizvodov in storitev
- samozaposlitev oseb
- javna naročila
- povračilo DDV
- prosti pretok kapitala
- nadzor na mejah

SOLVIT pa rešuje tudi težave državljanov na notranjem trgu Evropske unije, in sicer:

- dovoljenja za bivanje
- priznavanje poklicnih kvalifikacij
- registracija motornih vozil
- pravica do zaposlovanja
- socialna varnost
- obdavčitev
- voziška dovoljenja

Ciljni rok za oblikovanje rešitve problema je 10 tednov. Število primerov se povečuje, trenutno je v okviru sistema SOLVIT rešenih več kot 80 odstotkov vseh težav, o katerih so poročali državljani in podjetja.

Več informacij: ga. Mojca Bešter, Center SOLVIT, Ministrstvo za gospodarstvo, Direktorat za notranji trg, Kotnikova 5, 1000 Ljubljana, tel.: +386 1 478 35 38, faks: +386 1 478 32 83, e-pošta: solvit@gov.si

Spletne strani:

http://www.mg.gov.si/si/delovna_podrocja/notranji_trg/sektor_za_prosti_pretok_blaga/slovenski_center_solvit/

http://www.europa.eu.int/solvit/site/about/index_sl.htm

Nekateri uspešno rešeni primeri

Registracija samostojnega podjetnika (Italija/Slovenija)

Italijanski podjetnik je v Sloveniji želel ustanoviti samostojno podjetje. V postopku pridobivanja vseh potrebnih dokumentov za registracijo podjetja je zaprosil upravno enoto za dovoljenje za bivanje, vendar tri mesece ni prejel odgovora, zato je pomoč iskal preko sistema SOLVIT. V postopku iskanja rešitve se je izkazalo, da italijanski podjetnik ni dobro razumel, katere dokumente mora predložiti upravni enoti, zato je bila njegova vloga nepopolna. Ko je predložil vse zahtevane dokumente, je pridobil dovoljenje za bivanje in do konca izpeljal postopek registracije podjetja. Rešitev je bila predlagana v 2 tednih.

Storitve turističnih vodičev (Slovenija/Italija)

Slovenski turistični vodič z veljavno licenco je v Veroni vodil skupino turistov iz Slovenije. Na javnem mestu (Piazza delle Erbe) ga je v prisotnosti cele skupine turistov ustavil italijanski policist z opozorilom, da v Veroni lahko vodijo samo lokalni turistični vodiči. Policist je od vodiča pred celo skupino turistov zahteval njegovo ime in priimek ter naslov. Po tem incidentu je vodič po pošti na dom prejel pisno globo v višini 1.421,60 EUR, ki bi jo moral plačati v 60 dneh. Zato se je pritožil na SOLVIT. V medsebojni komunikaciji z italijanskim Centrom SOLVIT in Evropsko komisijo je bilo ugotovljeno, da so bili italijanski predpisi v nasprotju s pravom Evropske unije in zato je morala spremeniti zakonodajo in umakniti nelegalne zahteve. Rešitev je bila predlagana v 2 mesecih.

Delovna doba v drugi državi članici EU (Slovenija/Slovenija)

Slovenska državljanka je bila devet let zaposlena v Veliki Britaniji. Ko se je vrnila v Slovenijo, se je zaposlila v javnem sektorju, kjer pa ji pri izračunu števila dni letnega dopusta in izračunu dodatka na delovno dobo pri mesečni plači niso upoštevali delovne dobe pri britanskem delodajalcu. Za pomoč se je obrnila na slovenski Center SOLVIT, ki je kontaktiral pristojne slovenske institucije; te so ugotovile, da bi ji na podlagi zakonodaje Evropske unije morali priznati pravice od 1. maja 2004, ko je Slovenija postala članica Evropske unije. Tako so ji priznali dopust, poleg tega pa tudi povrnili razliko zaradi premalo izplačanega dodatka na delovno dobo v Veliki Britaniji. Rešitev je bila predlagana v 11 tednih.